

Αγαπητοί Επισκέπτες,

Έχουμε δημιουργήσει αυτή την ασφάλεια με αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για την πολιτική του ξενοδοχείου μας λόγω του κορωνοϊού, η οποία θα ανανεώνεται ανάλογα με τις εξελίξεις.

Ανυπομονούμε να σας φιλοξενήσουμε, να σας καλωσορίσουμε στο ξενοδοχείο μας και να σας προσφέρουμε αξέχαστες διακοπές γεμάτες διασκέδαση και χαλάρωση.

Καλή αντάμωση!

Η ομάδα του **Tigaki's Star Hotel**

ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ 2022

ΝΕΑ ΜΕΤΡΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Παρακολουθώντας στενά τις οδηγίες του **Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας** και της **Ελληνικής Κυβέρνησης** έχουμε φροντίσει να υιοθετήσουμε πρόσθετα προληπτικά μέτρα με στόχο την καλύτερη θωράκιση απέναντι στον κορωνοϊό, ώστε να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον τόσο για την διαμονή των επισκεπτών μας όσο και για την ατομική προστασία των μελών μας.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Έχει ορισθεί συντονιστής και υπεύθυνος για την τήρηση των πρωτοκόλλων για κάθε επιμέρους τμήμα του ξενοδοχείου αλλά και για την απαιτούμενη εκπαίδευση του προσωπικού.

Κάθε μέλος του προσωπικού πρέπει να συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του COVID-19 που συνιστά ο ΠΟΥ και ο ΕΟΔΥ. Τήρηση υγιεινής χεριών, σωματικών αποστάσεων (physical distancing) από τους φιλοξενούμενους και το λοιπό προσωπικό, αποφυγή αγγίγματος προσώπου και γενικά προσωπική και αναπνευστική υγιεινή.

Το προσωπικό μας φέρει μέτρα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) όπως μάσκα και γάντια καθ' όλη την παραμονή του στους κοινοχρήστους χώρους και στα δωμάτια.

Συνιστάται στο προσωπικό να μείνει στο σπίτι και να ζητήσει ιατρική βοήθεια αν παρουσιάζει συμπτώματα σχετικά με την ασθένεια, ειδοποιώντας τον υγειονομικό υπεύθυνο του καταλύματος.



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Το **check out** πραγματοποιείται στις **11 π.μ.** ενώ το **check in** μεταφέρεται στις **15:00** ώστε να πραγματοποιείται ενδελεχής καθαρισμός των δωματίων.

Απολύμανση των κλειδιών.

Συστήνουμε **απόσταση 1,5 μέτρων** σε οποιοδήποτε εσωτερικό χώρο εξυπηρέτησης του ξενοδοχείου.

Συχνό καθαρισμό και πλύση των εξωτερικών και εσωτερικών επιφανειών, συμπεριλαμβανομένων των διαδρόμων, της σκάλας, του ανελκυστήρα.

Διατίθενται απολυμαντικά σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου και ενθαρρύνουμε την τακτική χρήση τους από το προσωπικό και τους επισκέπτες. Επίσης, διατίθενται χειρουργικές μάσκες κατόπιν αιτήματος, ενώ οι επισκέπτες μπορούν να θερμομετρηθούν με θερμόμετρο laser οποιαδήποτε στιγμή το θελήσουν.

Συνεργασία με ιδιωτικό γιατρό 24/7 και ειδικός εξοπλισμός medical kit.

Ο φιλοξενούμενος πρέπει να τηρεί και να σεβαστεί την υγειονομική πολιτική του καταλύματος, να τηρεί τα μετρά ατομικής προστασίας τόσο όταν βρίσκεται στους κοινοχρήστους χώρους του καταλύματος αλλά και όσο όταν βρίσκεται εκτός του καταλύματος. Το κατάλυμα διατηρεί κάθε δικαίωμα να διακόψει την διαμονή του επισκέπτη όταν διαπιστωθεί ότι ο φιλοξενούμενος δεν σέβεται τους παρακάτω κανόνες.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ Η ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΤΡΙΤΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ.

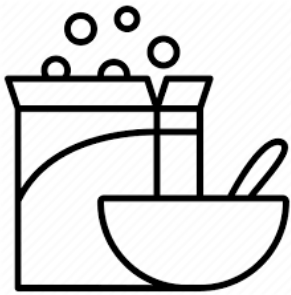


ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ

Καθημερινός καθαρισμός δωματίων εκτός Κυριακής, λαμβάνοντας όλα τα μέτρα σύμφωνα με τους κανονισμούς και τις υποδείξεις του ΕΟΔΥ.

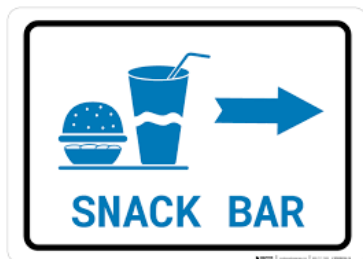
Το πλύσιμο και το σιδέρωμα λινών γίνεται αποκλειστικά από εμάς σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο μέσα στο κτίριο μας.

Απολύμανση στα χειριστήρια της τηλεόρασης και του κλιματιστικού.



ΠΡΩΙΝΟ

Το πρωινό σερβίρεται σε μπουφέ από τις **07:00** έως τις **10:00**, φορώντας μάσκες τόσο το προσωπικό όσο και οι πελάτες.



Το **Snack Bar** θα λειτουργεί **11:00-01:00** και η **κουζίνα** θα είναι ανοιχτή από τις **11:00** έως τις **20:30**.



ΠΙΣΙΝΑ

Υποχρεωτικό ντους πριν και μετά την χρήση της πισίνας.

Τήρηση υγειονομικών διατάξεων και εγκύκλιων οδηγιών του Υπ. Υγείας.



ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΚΩ:

Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης:

Γενικό Νοσοκομείο Κώ: (+30) 22420 22300, (+30) 22420 54200,

(+30) 2242360200

ΕΟΔΥ: (+30) 210 5212000

Αστυνομία: (+30) 22420 22100

Τουριστική Αστυνομία: (+30) 22420 26666

Πυροσβεστική Υπηρεσία: (+30) 22420 22199

Κρατήσεις Αεροδρομίου: (+30) 22420 51567

Υπηρεσίες Λιμένος:

Κώς: (+30) 22420 26594

Μεταφορές:

ΚΤΕΛ: (+30) 22420 22292, (+30) 22420 20263

Σταθμός ΤΑΞΙ (24 ώρες): (+30) 22420 22777, (+30) 22420 23333

ΔΕΑΣ: (+30) 22420 26276



TIGAKI KOS – GREECE TEL: 22420 69541-2, 69941 – FAX: 22420 69047

e-mail: tigakisstar@gmail.com

